

POLITICA OFFICINA BIOMEDICA DIVISIONE SERVIZI

L'organizzazione della Società, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come obiettivi prioritari del proprio Sistema di Gestione:

- *Il costante controllo dell'efficacia dei processi di commercializzazione ed assistenza, e l'adozione di idonee azioni per il miglioramento continuo delle stesse;*
- *La continua attenzione alla sensibilizzazione e formazione del personale come base di riferimento per garantire lo sviluppo delle abilità e capacità tecniche atte a supportare i processi di vendita ed i servizi di manutenzione erogati;*
- *Il monitoraggio della soddisfazione del Cliente e degli obiettivi definiti, il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle parti interessate.*

Per conseguire gli obiettivi strategici suddetti, **Officina Biomedica Divisione Servizi S.r.l.** provvede a:

- *individuare parametri di misurazione dell'efficacia dei processi di commercializzazione ed assistenza di strumentazioni biomedicali;*
- *avvalersi di fornitori idoneamente qualificati;*
- *pianificare ed attuare le attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;*
- *effettuare riesame periodico del contesto in cui opera, dei processi, dei rischi e delle opportunità ed eventuali gestione di non conformità rispetto all'applicazione degli stessi;*
- *la ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;*
- *continuo ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione, nonché per acquisirne di nuovi ed incrementare il core business aziendale;*

La società predispose idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Il Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti nel riesame della Direzione.

L'attuazione della Politica è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori, i dipendenti e di tutte le parti interessate rilevanti.

Limena, 21/10/2019

La Direzione
Ing. **GIORGIO CRAVERA**
Presidente – Amm.re Delegato

